

# Ausbildungsprogramm

für die *'Praktische Ausbildung'* (PrA) gemäss INSOS-Richtlinien vom 31. Januar 2007. Sie dient als Vorbereitung auf eine Hilfstätigkeit in der freien Wirtschaft oder auf eine Tätigkeit in einer geschützten Werkstatt gemäss Art. 16 Abs. 2 Bst. a IVG sowie Rz 3010 und 3013 des Kreisschreibens über die Eingliederungsmassnahmen beruflicher Art (KSBE).

## 1. Berufsbezeichnung

### ***Praktiker(in) PrA Restauration***

## 2. Ausbildungsziel

### 2.1. **Allgemeine Ziele**

- Förderung der individuellen Neigungen und Eignungen im Bereich Restauration
- Erwerb und Optimierung von entsprechenden beruflichen Fertigkeiten
- Festigung und Erweiterung der allgemeinen und schulischen Kenntnisse
- Aufbau elementarer Berufskennntnisse
- Möglichst selbstständige und produktive Arbeitsweise
- Entwicklung von Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen

Dies alles im Sinne einer sowohl individuellen als auch stufengerechten Ausbildung.

## 3. Handlungskompetenzen

### 3.1 **Fachkompetenzen**

- Mitarbeit in einem Betrieb des Berufsfeldes
- Erlernen der verschiedenen Menügerippe
- Mithilfe bei der kundenorientierten Ausführung von Dienst- und Serviceleistungen
- Organisation des Servicebereiches und des Lehrbetriebes erläutern können
- Räume und Tische für verschiedene Anlässe mittels Auftragschein dekorieren
- Mithilfe bei der Gästebetreuung
- Hilfsmittel zur Förderung des Verkaufes einsetzen
- Speisebestellungen und Kontrolle am Buffet aufnehmen und ausführen
- Sonderwünsche und Gästereklamationen entgegennehmen und weiterleiten
- Verschiedene Servicearten und -abläufe kennen und ausführen können
- Speiseausgabe: Vorbereiten, Schöpfen und Anrichten
- Getränke: Alle vorhandenen Getränke kennen, Zubereiten, notwendige Beilagen zuordnen und für den Service vorbereiten
- Anrichten von Speisen der Kalten Küche wie Salate, Sandwichs, Süssspeisen, Kuchen, Glacé
- Zubereiten von Snacks
- Sämtliche Mise en place Arbeiten ausführen können
- Mithilfe im Office und in der Abwaschorganisation

- Erkennen der mit einzelnen Tätigkeiten verbundenen Unfallgefahren und Gesundheitsschädigungen sowie Einhaltung der Sicherheitsvorschriften im Arbeitsalltag
- Hygienevorschriften kennen und anwenden
- Sachgemässes Reinigen der verschiedenen Arbeitsbereiche wie Office, Restaurant, Kaffeemaschine etc.
- Spülen und Reinigen von Geschirr, Besteck und Gläsern. Reinigungsmittel richtig anwenden
- Abfallentsorgung: Richtig Trennen und Wertstoffe erkennen
- Bedienen, Reinigen und Pflegen von Räumen, Maschinen, Geräten und Mobiliar, von Arbeitsplatz und Arbeitsmitteln
- Mithilfe beim Catering im à-la-carte und Bankett Service
- Bestücken, Bedienen und abrechnen der Tageskasse

### **3.2 Methodenkompetenzen**

- Bewältigung eines ganzen Arbeitstages unter Einhaltung der geltenden Arbeitszeiten
- Einfache Anweisungen und Anleitungen entgegennehmen, aufnehmen und anwenden
- Möglichst ausdauerndes und konstantes Arbeitstempo
- Arbeitstechniken erlernen, üben und anwenden
- Saubere, zuverlässige sowie möglichst selbstständige und produktive Arbeitsweise
- Lernhilfen und -strategien kennen lernen, annehmen und anwenden

### **3.3 Sozial- und Selbstkompetenzen**

- Motivation und berufliche Identifikation
- Qualitätsorientiertes Denken und Handeln
- Positive Einstellung zu Ausbildung und Arbeit
- Sorgfältiger Umgang mit Betriebsmitteln und Materialien
- Einordnen in ein bestehendes Arbeitsteam
- Beachten von Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz und in den dazugehörigen Räumlichkeiten
- Grundregeln der persönlichen Hygiene und angemessener Arbeitskleidung anwenden
- Der Norm entsprechende Umgangsformen und Verhaltensweisen im Arbeits- und persönlichen Alltag sowie in der Öffentlichkeit

## **4. Ausbildungsform**

### **4.1 Ausbildungsplatz**

Die theoretische und praktische Ausbildung erfolgen im Ausbildungsbetrieb der Stiftung Bühl. Die Lernenden erfahren ihre Ausbildung betriebsintern und extern. Durch die Bearbeitung von Kundenaufträgen wird den Lernenden die Möglichkeit geboten, die Gesetzmässigkeiten des produktiven Arbeitens kennen zu lernen und sich einen ihren Fähigkeiten entsprechenden Arbeitsrhythmus sowie das nötige Qualitätsbewusstsein anzueignen. Durch stetes Üben und Ausführen von sich wiederholenden Tätigkeiten werden sie mit den vorkommenden Arbeiten vertraut gemacht, die einzelnen Arbeitsschritte intensiv trainiert und eine Leistungsfähigkeit angestrebt, die wirtschaftlich verwertbar ist (gemäss KSBE Rz 3010). Besonders geachtet wird auf eine möglichst selbstständige, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise.

## 4.2 Unterricht

Der theoretische Unterricht steht in engem Bezug zur praktischen Ausbildung und zum Lebensalltag und umfasst gemäss INSOS-Richtlinien mindestens 6 Wochenlektionen. Er vermittelt niveaubezogen die notwendigen beruflichen Kenntnisse und Fertigkeiten (berufskundlicher Unterricht) und gibt Hilfen zur möglichst selbstständigen Bewältigung des persönlichen Alltags (allgemein bildender Unterricht). Gleichzeitig berücksichtigt er die individuellen Fähigkeiten, Interessen und Möglichkeiten der Lernenden.

### Fächer

### Lektionen pro Woche

Allgemein bildender Unterricht  
Berufskundlicher Unterricht  
Turnen und Sport

4  
2  
2

## 5. Ausbildungsdauer

Die Ausbildung dauert zwei Jahre. Je nach Situation, spätestens aber nach halber Ausbildungszeit, erfolgt eine Standortbestimmung. Vor dem Ausbildungsende findet eine Schlussbesprechung statt. Zu Standortbestimmungen und Besprechungen werden jeweils alle beteiligten Parteien eingeladen.

## 6. Qualifikationsverfahren

Zum Qualifikationsverfahren wird zugelassen, wer die *'Praktische Ausbildung'* gemäss INSOS-Richtlinien absolviert hat.

Das Qualifikationsverfahren wird vom Ausbildungsbetrieb organisiert und besteht aus einer Überprüfung der Handlungskompetenzen gemäss Abs. 3.1 bis 3.3 dieses Ausbildungsprogramms sowie gemäss INSOS-Richtlinien Abs. 6.1 und 6.2.

## 7. Berufsattest PrA

Nach beendeter Ausbildung wird der lernenden Person via INSOS ein Berufsattest sowie ein Ausbildungszeugnis abgegeben und zuhanden der IV-Stelle ein Schlussbericht verfasst.

Die erworbenen Fachkompetenzen werden auf einem Beilageblatt zum Berufsattest individuell und einzeln aufgeführt und berechtigen die Inhaber, fortan den Titel **Praktiker(in) PrA Restauration** zu führen.